§1
Informacje ogólne

Strona sprzedażowa prowadzona jest przez Successful Mental Salle Sp. z o.o. z siedzibą w Pobiedziskach (62-010), ul. Tysiąclecia 8b/2, NIP: 7773349168, REGON: 383147350.

§2
Zamówienia

Zamówienia przyjmowane są przez Internet poprzez stronę www.telebohater.pl – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

Successful Mental Salle Sp. z o.o. prowadzi sprzedaż wysyłkową na terenie Polski. Proponowane formy płatności, wysokości opłat za dostawę zamówienia dotyczą sprzedaży na terenie Polski. Zamówienia spoza granic Polski można dokonywać e-mailem, pod warunkiem, że dostawa jest na terenie Polski.

Informacje o Produktach zamieszczone na stronie www.telebohater.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

W celu złożenia Zamówienia, Klient dokonuje wyboru zamawianych Produktów, wyboru sposobu dostawy.

Złożenie Zamówienia przez Klienta oznacza ofertę zawarcia umowy sprzedaży wybranych Produktów.

Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, Successful Mental Salle Sp. z o.o. prześle Klientowi na adres e-mail podany podczas zakupu na stronie www.telebohater.pl, potwierdzenie otrzymania Zamówienia. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty złożonej przez Klienta, a tym samym przyjęcia Zamówienia do realizacji.

Po weryfikacji możliwości realizacji Zamówienia, Successful Mental Salle Sp. z o.o. prześle Klientowi na adres e-mail potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji stanowi przyjęcie przez Successful Mental Salle Sp. z o.o. oferty zawarcia umowy sprzedaży.

W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w całości lub w części, Successful Mental Salle Sp. z o.o. poinformuje o tym Klienta (telefonicznie lub e-mailem) w ciągu dwóch Dni roboczych. W takiej sytuacji Klient podejmuje decyzję, czy decyduje się na realizację Zamówienia w takiej części, w jakiej jest to możliwe, czy na anulowanie całości Zamówienia.

Klient może anulować Zamówienie lub dokonać w nim zmian telefonicznie pod numerem: +48 667 869 462 (w godzinach od 7.30 do 15.30 w Dni robocze) bądź e-mailem: patryk@patrykjasinski.pl.

Realizacja Zamówienia zostanie rozpoczęta niezwłocznie po otrzymaniu przez Successful Mental Salle Sp. z o.o.:
potwierdzenia dokonania płatności za zamówione Produkty albo

potwierdzenia zamówienia (w przypadku Zamówień z opcją płatności „przy odbiorze”).

Do każdego Zamówienia jest dołączona imienna faktura VAT lub specyfikacja

§3
Ceny Produktów

Wszystkie ceny Produktów podane w telebohater.pl wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek VAT.

Successful Mental Salle Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Produktów. Zmiana cen Produktów nie ma zastosowania do Zamówień złożonych przed dokonaniem zmiany.

Successful Mental Salle Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży. W braku odmiennych zastrzeżeń, promocje nie łączą się ze sobą.

Koszt dostawy zostanie doliczony do cen zamówionych Produktów podczas składania Zamówienia, po dokonaniu przez Klienta wyboru sposobu dostawy.

§4
Dostawa i płatności

Klient w trakcie składania Zamówienia określa sposób płatności oraz

Dostępne sposoby płatności:

płatność elektroniczna Przelewy24

Dostępne są następujące sposoby dostawy Produktów:
kurier InPOST (12zł)
paczkomat InPOST (12zł)

Dostępne sposoby dostawy dokumentów sprzedaży (faktur i specyfikacji dostawy):
przy pomocy poczty elektronicznej (przewidywany czas dostawy: do 2 Dni roboczych od daty przesłania Klientowi potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji).

Klient wybierając opcję dostawy faktury elektronicznej wyraża jednocześnie zgodę, aby wystawiona do zamówienia faktura sprzedaży została przesłana w formie elektronicznej (jako plik PDF) na adres e-mail przypisany do konta Klienta.

Koszty dostawy Produktów i dokumentów sprzedaży zawarte są w tutaj.
Termin otrzymania zamówionego Produktu to czas realizacji Zamówienia plus czas dostawy.

Czas realizacji zamówienia w Księgarni internetowej wynosi maksymalnie 3 dni robocze od daty przesłania Klientowi potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji + czas dostawy.
Dostawa zamówionych Produktów możliwa jest tylko na terytorium Rzeczypospolitej.

§5
Prawo odstąpienia

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktów zakupionych w Księgarni internetowej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty odebrania zamówionych Produktów.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Konsument powinien wysłać pocztą na adres Successful Mental Salle Sp. z o.o. pisemne, jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajdującego się poniżej regulaminu (plik do pobrania).

Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od umowy, Successful Mental Salle Sp. z o.o. zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności za zwracane Produkty (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy oferowany przez Successful Mental Salle Sp. z o.o.) niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia doręczenia Successful Mental Salle Sp. z o.o. oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Successful Mental Salle Sp. z o.o. może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania zwracanych Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Konsument jest zobowiązany do odesłania odebranych Produktów niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktów do Successful Mental Salle Sp. z o.o..
Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktów.

§6
Reklamacje

Successful Mental Salle Sp. z o.o. nie udziela gwarancji na Produkty.

Successful Mental Salle Sp. z o.o. ma obowiązek dostarczenia Produktów bez wad. Jeśli dostarczony Produkt ma wady, Klient może złożyć reklamację z tytułu rękojmi. Reklamacja może zostać złożona w terminie 2 lat od daty doręczenia Klientowi Produktu, jednak nie później niż w terminie 1 roku od daty stwierdzenia wady Produktu

Celem złożenia reklamacji należy odesłać wadliwe Produkty wraz z dowodem zakupu i opisem przyczyn reklamacji oraz dopiskiem „Successful Mental Salle Sp. z o.o. – reklamacja" na adres: Pobiedziskach (62-010), ul. Tysiąclecia 8b/2. Reklamacje są rozpatrywane przez Successful Mental Salle Sp. z o.o. nie dłużej niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamowanego

Koszty poniesione przez Klienta związane z odesłaniem reklamowanego Produktu zostaną zwrócone przez Successful Mental Salle Sp. z o.o..

Successful Mental Salle Sp. z o.o. zwraca należność za oddany Produkt przelewem lub przekazem pocztowym po przyjęciu i rozpatrzeniu reklamacji.

W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem, odpowiedzialność Successful Mental Salle Sp. z o.o. z tytułu rękojmi ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił Successful Mental Salle Sp. z o.o. za zakup reklamowanych Produktów.

§7
Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klienta, podawanych podczas korzystania z telebohater.pl, w tym podczas rejestracji w Księgarni internetowej oraz dokonywania zakupów („Dane Osobowe") jest Successful Mental Salle Sp. z o.o. z siedzibą w Pobiedziskach (62-010), ul. Tysiąclecia 8b/2, NIP: 7773349168, REGON: 383147350.

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Successful Mental Salle Sp. z o.o. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania i wykonywania umów sprzedaży Produktów. Dane mogą być przetwarzane także w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Successful Mental Salle Sp. z o.o. (np. w celach rozliczeń przed organami podatkowymi) lub w prawnie uzasadnionym interesie serwisu (np. obrona roszczeń, marketing bezpośredni). W przypadku wyrażenia przez Klienta odrębnej zgody na otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną, Dane Osobowe będą przetwarzane także w tym celu.

W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych, Klient ma prawo: dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

Klientowi przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na podstawie uzasadnionego prawnie interesu serwisu.
Klientowi przysługuje również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – dane kontaktowe znajdują się pod adresem: https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt.

Podanie Danych Osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z serwisu.

Klient podając swoje Dane Osobowe, oświadcza, że są to jego prawdziwe dane osobowe.
Księgarnia internetowa używa plików cookies w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa i wysokiego poziomu obsługi Klientów, zgodnie z polityką cookies dostępną na stronie telebohater.pl, Polityką Prywatności oraz niniejszym regulaminem.
Klient może w każdym momencie i samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies - określić warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do swojego urządzenia za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, przy czym zablokowanie plików cookies może utrudnić korzystanie z funkcjonalności strony internetowej www.pascal.pl oraz Księgarni internetowej. W przypadku gdy Klient korzysta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na korzystanie przez strony internetowe z plików cookies, oznacza to, że Klient godzi się na zapisywanie plików cookies na danym urządzeniu.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, znajdują się w zakładce Polityka Prywatności.

§8
Warunki świadczeń usług elektronicznych

Składanie zamówień w serwisie jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

Google Chrome w wersji 0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies lub

Internet Explorer w wersji 0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub

Mozilla Firefox w wersji 0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies oraz

minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

Strona internetowa www.telebohater.pl wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z witryny przez Klienta, umożliwiających:
zapamiętanie danych logowania Klienta oraz innych danych z nim związanych,
utrzymania sesji Klienta, dostosowania witryny www.pascal.pl do potrzeb Klientów,

zapewnienia stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania serwisu,
tworzenia statystyk oglądalności podstron witryny www.telebohater.pl.

Witryna www.telebohater.pl i jej podstrony mogą wykorzystywać tzw. „web beacons” w celu otrzymywania informacji takich jak: np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który

załadowana została strona, adres URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam.

§ 9
Postanowienia końcowe

Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie serwisu, w tym dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

Wszelką korespondencję należy kierować na adres: Successful Mental Salle Sp. z o.o. z siedzibą w Pobiedziskach (62-010), ul. Tysiąclecia 8b/2.